



## Условия договора для онлайн-записи на консультацию, связанную с водительскими правами

### 1. Предмет договора

Nord-Kurs GmbH & Co. KG (далее Nord-Kurs) на платной основе консультирует обратившееся лицо в ходе личной беседы с психологом, занимающимся вопросами дорожного движения. Предварительный размер гонорара составляет 77,00 евро с НДС.

После подтверждения онлайн-записи с помощью кнопки «Отправить» вступает в силу договор между обратившимся лицом и компанией Nord-Kurs. Информацию для выплаты гонорара за консультацию обратившееся лицо получит по электронной почте в подтверждении записи.

### 2. Неиспользование услуги

- (1) Если обратившееся лицо не может воспользоваться назначенной консультацией, он должен немедленно и не менее чем за два рабочих дня сообщить об этом по телефону в Nord-Kurs.
- (2) Если обратившееся лицо не может прийти на консультацию и не проинформирует об этом Nord-Kurs по крайней мере за два рабочих дня, то гонорар за консультацию в размере 77,00 евро все равно подлежит выплате или не возвращается.
- (3) Если обратившееся лицо не может прийти на консультацию и сообщает об этом Nord-Kurs не менее чем за два рабочих дня, ему возвращается выплаченный за консультацию гонорар в размере 77,00 евро или назначается новая дата консультации.

### 3. Сертификат о прохождении обучения

После успешной консультации и выплаты гонорара обратившееся лицо получает сертификат, подтверждающий использование услуги.

### 4. Конфиденциальность и защита данных

Nord-Kurs хранит данные обратившихся лиц в цифровой и аналоговой форме с целью обработки заказов и обеспечения качества услуг. В связи с этим Nord-Kurs обязуется хранить личные данные обратившихся лиц в тайне и не делать их доступными третьим лицам без прямого разрешения обратившихся лиц. Это обязательство будет действовать и после прекращения действия заказа. Однако Nord-Kurs имеет право использовать содержание и результат предоставленной услуги исключительно в анонимизированном виде и исключительно в целях обеспечения качества своих услуг. Обратившееся лицо имеет возможность в любое время потребовать от Nord-Kurs удаления

своих данных. Все данные обратившихся лиц будут автоматически удалены через десять лет после завершения предоставления услуг.

Дополнительную информацию о защите данных см. на сайте <https://www.nord-kurs.de/datenschutzhinweise>.

### 5. Политика отмены

- (1) Обратившееся лицо может отменить свое заявление на заключение договора в текстовой форме (например, письмо, факс, электронная почта) в течение 14 дней без указания причин. Отсчет срока начинается после получения данной политики в текстовой форме, но не ранее даты заключения договора, а также не ранее выполнения компанией Nord-Kurs своих обязательств по информированию в соответствии со статьей 246 § 2 в сочетании с § 1 абз. 1 и 2 EGBGB (Вводного закона к Гражданскому кодексу Германии). Для соблюдения срока отмены достаточно своевременно отправить заявление на отмену. Заявление на отмену необходимо направить по адресу: Nord-Kurs GmbH & Co. KG, Lilienstraße 15, 20095 Hamburg; факс: 040 4293012-3; эл. почта: [info@nord-kurs.de](mailto:info@nord-kurs.de).
- (2) Последствия отмены: В случае действительной отмены услуги, полученные обеими сторонами, должны быть возвращены, а любые полученные выгоды (например, проценты) должны быть выплачены.
- (3) Если обратившееся лицо не может вернуть или передать Nord-Kurs полученную услугу и любые выгоды (например, преимущества использования), или же может сделать это только частично или в ухудшенном виде, обратившееся лицо обязано выплатить Nord-Kurs соответствующую компенсацию. Это может привести к тому, что обратившееся лицо все равно должно будет выполнить свои договорные обязательства по оплате за период до отмены. Обязательства по возврату платежей должны быть выполнены в течение 30 дней. Для обратившегося лица отсчет срока начинается с момента отправки заявления на отмену, для Nord-Kurs — с момента его получения.
- (4) Особые примечания: Право на отмену прекращается досрочно, если условия договора были полностью выполнены обеими сторонами по прямому требованию обратившегося лица до того, как было реализовано право на отмену. — Окончание политики отмены -