



## Bir online ehliyet danışmanlığının online olarak Türkçe dilince sipariş edilmesi için sözleşme koşulları

### 1. Sözleşme konusu

Nord-Kurs GmbH & Co. KG (aşağıda "Nord-Kurs" olarak adlandırılacaktır), hizmeti alan kişilere Webex üzerinden bir trafik psikoloğuyla ücretli ve özel bir görüşmeyle danışmanlık hizmeti sağlamaktadır. Hizmeti almadan önce ödenmesi gereken ücret KDV dahil 77,00 Euro'dur.

"Gönder" düğmesine basılarak onaylanan online kayıtlı birlikte hizmet alan ve Nord-Kurs arasındaki sözleşme yürürlüğe girmektedir. Danışmanlık ücretinin ödenmesine dair bilgiler, hizmet alana e-posta yoluyla (Almanca olarak) kayıt onayında gönderilecektir.

### 2. Hizmetlerin kullanılmaması

**(1) Hizmet alan, danışma randevusuna gelemeyecekse, Nord-Kurs'u derhal ve en az iki iş günü önceden telefonla bilgilendirmesi gerekmektedir.**

**(2) Hizmet alan, danışma randevusuna gelemeyecekse ve Nord-Kurs'u en az iki iş günü önceden telefonla bilgilendirmezse, 77,00 Euro tutarındaki danışmanlık ücreti yine de ödenmesi gerekir veya ödendiye de iade edilmez.**

**(3) Hizmet alan, danışma randevusuna gelemeyecekse ve Nord-Kurs'u en az iki iş günü önceden telefonla bilgilendirirse, 77,00 Euro tutarındaki danışmanlık ücreti iade edilir veya alternatif bir randevu tarihi kararlaştırılır.**

### 3. Danışma belgesi

Danışma hizmeti alındıktan ve ücret ödendikten sonra hizmet alan kişiye hizmetin alındığına dair bir danışma belgesi ve sonuç e-posta yoluyla gönderilecektir.

### 4. Gizlilik ve veri koruma

Nord-Kurs, hizmet işlemi ve kalite güvenliği amacıyla hizmet alanın verilerini dijital ve analog olarak kayıt altına almaktadır. Bu kapsamda Nord-Kurs, hizmet alanın kişisel verilerini gizli tutmakla ve bunları, hizmet alanın açık izni olmadan üçüncü kişilerin erişimine açmamakla yükümlüdür. Bu yükümlülük, görev tamamlandıktan sonra da devam eder. Fakat Nord-Kurs, sağlanan hizmetlerin içerik ve sonuçlarını sadece anonim hale getirilmiş şekilde ve sadece kalite güvenliği sağlamak amacıyla kullanma hakkına sahiptir. Hizmet alan istediği zaman verilerin silinmesini Nord-Kurs'tan talep etme hakkına sahiptir. Hizmet alanın tüm verileri hizmet tamamlandıktan on yıl sonra otomatik olarak silinmektedir.

Veri korumaya dair daha fazla bilgiyi Almanca olarak <https://www.nord-kurs.de/datenschutzhinweise> adresinde bulabilirsiniz.

### 5. İptal bilgilendirmesi

**(1) Hizmet alan, sözleşme beyanını 14 gün içinde herhangi bir neden bildirmeden yazılı olarak (örn. mektupla, faksla, e-postayla) iptal edebilmektedir. Süreç, bu bilgilendirmenin yazılı olarak alınmasından sonra, fakat sözleşme henüz sona ermeden ve Nord-Kurs'u EGBGB Madde 246 Paragraf 2 ile birlikte Paragraf 1 Fıkra 1 ve 2 uyarınca bilgilendirme yükümlülüğü yerine getirilmeden önce başlar. İptal süresini korumak için, iptalin zamanında gönderilmesi yeterlidir. İptal buraya bildirilmelidir: Nord-Kurs GmbH & Co. KG, Lilienstraße 15, 20095 Hamburg; Faks: +49 (0) 40 4293012-3; E-Posta: info@nord-kurs.de.**

**(2) İptalin sonuçları:**

İptalin geçerli olması durumunda her iki taraf alınan hizmetleri iade etmeli ve duruma göre bundan doğan faydaları (örn. faizler) geri vermelidir. Hizmet alan kişi, aldığı hizmeti ve bunun sağladığı faydaları (örneğin kullanım avantajları) iade edemez veya sadece kısmen veya kötü durumda iade veya teslim ederse, hizmet alan kişi Nord-Kurs'a bunun karşılığında tazminat ödemelidir. Bu durum, hizmet alanın iptale kadar olan zamana kadar sözleşme kapsamındaki ödeme yükümlülüklerini olduğu gibi ödemek zorunda kalması anlamına gelebilir. Ödemelerin iade yükümlülüğü 30 gün içinde yerine getirmelidir. Hizmet alan için bu süreç iptal beyanının gönderilmesiyle, Nord-Kurs için ise bu beyanın teslim alınmasıyla başlar.

**(3) Özel uyarılar:**

İptal hakkı, iptal hakkı henüz uygulanmadan, sözleşme her iki tarafça tamamen yerine getirildiyse, hizmet alanın açık isteği doğrultusunda zamanından önce sona erer.

- İptal bilgilendirmesinin sonu -